

Opšti ugovor o korišćenju KBCnet HotSpot usluga

1.član - Predmet ugovora

Predmet ugovora (u daljem tekstu Ugovor) je definisanje uslova za priključenje Korisnika na Internet mrežu korišćenjem HotSpot usluge (u daljem tekstu Servis)

2.član - Definicija HotSpot usluge

Servis predstavlja način realizacije pristupa Internetu preko bežične radio-relejne veze uspostavljene između HotSpot tačke Provajdera i Korisnikovog uređaja. Internetom se u smislu ovog Ugovora smatra globalna informativno-računarska mreža.

3.član - Obaveze Provajdera

3.1. Provajder se obavezuje da:

- omogućiti prenos podataka, odnosno povezivanje i dostupnost internetu putem HotSpot infrastrukture Provajdera;
 - izvrši sve tehničke operacije koje su potrebne radi izvršenja obaveza;
 - svoju mrežu i komunikacionu opremu neophodnu za nesmetano korišćenje Servisa održava u ispravnom stanju i u skladu sa tehničkim propisima i standardima;
 - obezbedi Korisniku odgovarajuću tehničku podršku (e-mail i telefonsku) u rešavanju problema vezanih za korišćenje Servisa;
 - da će prikupiti, arhivirati i koristiti lične podatke u meri u kojoj je to neophodno za korišćenje Ugovora;
 - bez odlaganja obavesti Korisnika o ugovorima, konvencijama i preporukama iz oblasti Telekomunikacionog prava, kao i Kodeksu ponašanja na Internetu, a čiju je primenu Provajder prihvatio.
- Obaveštenje može biti dato i u obliku relevantnih internet adresa: www.ripe.net, www.internic.net, www.ratel.rs i drugih;
- Provajder zadržava pravo sprovođenja anketa o kvalitetu usluge kod svojih korisnika.

4.član - Obaveze Korisnika

- 4.1 U svrhu korišćenja HotSpot usluge, Korisnik mora posedovati prenosni uređaj npr. laptop ili PDA uređaj opremljen za Wi-Fi bežičnu komunikaciju (prema standardu IEEE 802.11b,g,n).
- 4.2. Korisnik se obavezuje da će se pridržavati konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu koje je prihvatio Provajder, odnosno da svojim korišćenjem servisa neće na bilo koji način ugrožavati druge Korisnike ili delove Interneta. Neke od Kodeksom nedozvoljenih aktivnosti su:
- distribucija nezatraženih propagandnih poruka putem e-mail i/ili USENET konferencija i drugih diskusionih grupa;
 - distribucija materijala koji su u protivrečnosti sa nacionalnim ili međunarodnim zakonima;
 - korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu;
 - Korisnik će Provajderu nadoknaditi sve gubitke, štetu ili troškove nastale kršenjem člana 4. ovog ugovora. Takođe, ukoliko osnovano posumnja da Korisnik krši obaveze iz ovog stava, Provajder može suspendovati izvršenje svojih obaveza po ovom Ugovoru u periodu od najviše 10 (deset dana) i upozoriti Korisnika da prestane sa zabranjenim ponašanjem. U slučaju da Korisnik nastavi sa zabranjenim ponašanjem, Provajder ovaj ugovor može jednostrano raskinuti bez otkaznog roka, obaveštenjem upućenim Korisniku;
- 4.3. Korisnik se obavezuje:
- da smetnje u korišćenju usluga odmah prijavi Provajderu;
 - da Servis koristi isključivo za svoje potrebe, u svrhu pristupa Internetu, a u skladu sa ovim ugovorom i pozitivnim propisima;
 - Korisnik se obavezuje da će bitne parametre mreže Provajdera držati u tajnosti.
- 4.4. Korisnik je saglasan da Servis, opremu i kapacitete mreže Provajdera koji su mu dostupni korišćenjem servisa, ne koristi na način koji je suprotan njihovoj nameni, što obuhvata i posredno ili neposredno bavljenje telekomunikacionim uslugama za potrebe trećih lica.
- 4.5. Provajder ima pravo, a Korisnik je obavezan da dozvoli, da Provajder u svakom trenutku i bez prethodne najave vrši proveru primene Ugovora, kao što je provera ispravnosti korišćenja Servisa u tehničkom i eksploatacionom pogledu i u pogledu namene o izvršenoj proveri Provajder sačinjava odgovarajući zapisnik.

5.član - Nedozvoljeno ponašanje korisnika

- 5.1. Ponašanje korisnika smatra se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Provajder. Takođe nije dozvoljeno ponašanje korisnika koje na bilo koji način ugrožava radi ili nanosi štetu opremi Provajdera.
- 5.2. Ponašanje korisnika smatraće se nedozvoljenim naročito ukoliko se njime vrši krivično delo ili prevredni prestup, ukoliko se njime vrši povreda autorskih prava i prava industrijske svojine, ukoliko se njime vrši delo neloyalne konkurencije, ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava.
- 5.3. Provajder ima pravo da podatke o korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid za to zainteresovanim ovlašćenim licima.
- 5.4. Ukoliko korisnik i nakon upozorenja, nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, provajder ima pravo da trajno isključi korisnika Korisnik je odgovoran i za svu štetu koju prouzrokuje ovakvim svojim ponašanjem. Korisnik isključivo lično, krivično, građanski i na bilo koji drugi način odgovara za svoje ponašanje. Korisnik odgovara Provajderu za svaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem.

6.član - Ograničenje odgovornosti Provajdera

- 6.1. Provajder ne odgovara za zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koja objektivno ne može da utiče.
- 6.2. Provajder ne odgovara za štetu koju korisnik nedozvoljenim ponašanjem pričinu trećim licima.
- 6.3. Korisnik samostalno snosi potpunu odgovornost za sigurnost prava pristupa i pristup Internetu u okviru svoje lokalne mreže.
- 6.4. Provajder ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost korisnika koje na Internetu izvrši treće lice.
- 6.5. Provajder ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima na Internetu.
- 6.6. Provajder ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju destruktivne osobine.
- 6.7. Ukoliko Korisnik bude objekat ugrožavanja, Provajder će mu u granicama svojih mogućnosti i bez garancija za uspeh pružiti stručnu pomoć u otkrivanju i onemogućavanju takvih aktivnosti prema njemu.
- 6.8. Provajder ne snosi nikakvu odgovornost za posledice koje Korisnik zbog toga trpi. Takođe, Provajder ne odgovara za prekid rada Servisa u slučaju kada prekid nastupi kao posledica radova nadprovajdera na infrastrukturi svoje mreže i u slučajevima kada nadprovajder ne obavesti blagovremeno Provajdera o radovima.
- 6.9. Provajder ne odgovara za štetu nastalu kod korisnika usled nefunkcionisanja Servisa.
- 6.10. Provajder ne odgovara za štetu nanetu Korisniku eventualnim prekidom rada servisa iz predhodno navedenih razloga.

7.član - Promena ugovora

- 7.1. Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve članove ovog Ugovora, o čemu je dužan da obavesti Korisnika, na uobičajen način (putem elektronske pošte ili isticanjem obaveštenja na Web stranici Provajdera). Izmene ovog Ugovora obavezuju Korisnike koji ih prihvate. Ukoliko Korisnik promenu ovog Ugovora ne prihvati, dužan je da u roku od 3 dana od obaveštenja o promeni, elektronskom poštom na adresu office@kbcnet.rs obavesti Provajdera.
- 7.2. Ukoliko Korisnik ne obavesti Provajdera o svom neprihvatanju promene Ugovora, u roku iz prethodne tačke ovog člana, smatraće se da je promena Ugovora prihvaćena od strane Korisnika.

8.član - Poverljivost

- 8.1. Ugovorne strane su saglasne da sve pribavljene podatke koje je druga ugovorna strana označila kao poverljive u vezi sa zaključivanjem ili realizacijom ugovora, čuvaju kao poverljive u roku od 1 (jedne) godine.

9.član – Završne odredbe

- 9.1. Obaveštavanja Ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora, vršiče se isključivo putem elektronske pošte i isticanje obaveštenja na Web stranici Provajdera (www.kbcnet.rs).
- 9.2. Ugovorne strane će sve eventualne sporove rešavati sporazumno, a u slučajevima kada to nije moguće o spornom pitanju odlučivaće nadležni sud u Beogradu, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda.