

Politika o kolačićima

Politika upotrebe "kolačića" (cookies)

Šta su to "kolačići"?

Kolačići (cookies) su male datoteke, u vidu teksta i/ili brojeva, koje internet prezentacija čuva na vašem kompjuteru ili bilo kom drugom uređaju na kome se pokreće program za pretraživanje interneta kako bi mogla da prepozna vaš uređaj sledeći put kada joj pristupite. To se dešava kada prvi put posetite tu prezentaciju. Kolačići se mogu upotrebiti u različite svrhe, ali se najčešće koriste da bi se obezbedilo efikasno funkcionisanje internet prezentacije i radi prikupljanja/skladištenja informacija o tome za šta njeni posetioci koriste internet. Drugim rečima, kolačići pojednostavljuju korišćenje interneta jer korisnici ne moraju svaki put da počinju od početka. Kolačići su pasivne datoteke i ne mogu da šire kompjuterske viruse ili drugi zlonamerni softver.

Internet prezentacije upotrebljavaju informacije prikupljene korišćenjem kolačića da zapamte podatke i sklonosti korisnika, poput sadržine "korpi" kupaca koji na internetu, da li je korisnik prijavljen na internet prezentaciji, kako se prezentacija koristi, itd. Kolačići se obično automatski poništavaju kada zatvorite pretraživač (to su takozvani "sesijski" kolačići). Međutim, kolačići mogu biti podešeni tako i da isteknu određenog dana, tako da se podaci zadržavaju duži vremenski period (tzv. "trajni" kolačići). Trajni kolačići se obično čuvaju na vašem hard disku. Postoji i razlika između kolačića "prve strane" (koje podešava internet prezentacija koju korisnik posećuje) i kolačića "treće strane" (koje podešava treća strana čije veze su umetnute na prezentaciju koju korisnik posećuje). Kolačiće treće strane najčešće podešavaju programi za analitiku interneta, oglašivači i slično, i oni između ostalog omogućavaju ciljanje marketinških poruka.

Kako mi koristimo kolačiće?

Mi koristimo kolačiće da bismo neprekidno unapređivali i ažurirali našu internet prezentaciju i pružili vam najbolje moguće korisničko iskustvo. Informacije koje prikupljamo su anonimne, a podatke prikupljene korišćenjem kolačića ne možemo da povežemo sa drugim informacijama o vama. Samo KBCnet ima pristup ovim podacima.

GOOGLE ANALITIKA

Da bismo unapređivali sadržaj naše internet prezentacije i usluge dostupne na njoj, u kontinuitetu prikupljamo anonimne statističke podatke. Koristimo kolačiće koje podešava Google Analytics da analiziramo način na koji koristite našu prezentaciju i pripremimo statističke podatke o njenom korišćenju. To nam pomaže da prepoznamo moguće anomalije i unapredimo vaše celokupno iskustvo na našoj prezentaciji. Kolačići Google Analytics sadrže slučajno kreiranu korisničku identifikacionu šifru koja se koristi za prepoznavanje vašeg pretraživača kada otvarate pojedinačne stranice. **Ovi kolačići ne sadrže podatke o ličnosti** i koriste se samo za analitiku interneta.

O kolačićima Google Analytics možete saznati više na prezentaciji posvećenoj tome [kako Google Analytics koristi kolačiće](#).

Google-ova pravila o privatnosti dostupna su na adresi: <https://www.google.com/policies/privacy/>

TAWK.TO LIVE CHAT USLUGA

Ovaj web-software nam omogućava da najbrži mogući način – u realnom vremenu – dostavimo odgovore na pitanja naših posetioaca. Tawk.to je software koji podleže GDPR uredbama (više o njihovoj politici [ovde](#)).

KOLAČIĆI SESIJE

Kolačić sesije za delove našeg sajta koji su bazirani na PHP programskom jeziku. Ovi kolačići su bitni za osnovne radnje veb sajta, tako što podržavaju bitne funkcije kao što kamere Beograda uživo, tehničke operacije veb sajta kako bi se omogućilo njegovo funkcionisanje kakvo i očekujete i podaci o tome da li vaš pregledač podržava java script prema čemu se prilagođava izgleda veb sajta.

KOLAČIĆ O PRIHVATANJU KORIŠĆENJA KOLAČIĆA

Kolačić koji čuva informacije da je korisnik onemogućio kolačiće na našem veb sajtu.

Kako izbeći kolačiće?

Nadamo se da ćete prihvatiti korišćenje kolačića i tako doživeti najbolje moguće iskustvo posete našoj internet prezentaciji. Međutim, kolačiće možete odbiti ako izmenite odgovarajuće postavke u svom pretraživaču, a možete svoj pretraživač konfigurisati i tako da vas obavesti pre nego što se bilo koji kolačić sačuva. Ipak, imajte na umu da ako odbijete kolačiće možete izgubiti pristup određenim funkcijama naše internet prezentacije i možda nećete biti u stanju da je koristite u potpunosti.

Ako ne želite da primete kolačiće sa naše internet prezentacije, (u većini pretraživača) možete pristupiti opciji postavki interneta / naprednim podešavanjima kolačića i dodati našu internet prezentaciju na spisak prezentacija čije kolačiće želite da blokirate. Takođe možete da obrišete pojedinačne kolačiće ili sve kolačiće koje je sačuvala vaš pretraživač. Takođe možete da ne prihvatite korišćenje kolačića na našem Sajtu.

Uputstva za najčešće pretraživače:

[Brisanje kolačića u pretraživaču Microsoft Internet Explorer](#)

[Brisanje kolačića u pretraživaču Mozilla Firefox](#)

[Brisanje kolačića u pretraživaču Google Chrome](#)

[Brisanje kolačića u pretraživaču Opera](#)

[Kako da izbegnem kolačiće koje postavlja Google Analytics i evidenciju o posetama stranica](#)

O kolačićima možete saznati više na prezentaciji
http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index_en.htm