



## Ugovor o korišćenju IPTV priključka br \_\_\_\_\_ (ID

korisnika) Zaključen dana \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_.god. između:

1. "TRUF" d.o.o. Vojvode Stepe 284/15, 11040 Beograd, Srbija, Tel 011 715 0900, Fax 011 22 82 736 , Matični broj : 20258039, PIB: 104856385 Tekući račun:160-304502-19 Banca Intesa, sa jedne strane; (u daljem tekstu Provajder) i

2. Korisnika , sa druge strane (u daljem tekstu Korisnik) :

<b>Ime Prezime / ime firme</b>	<b>Kontakt osoba</b>
<b>Adresa i poštanski broj</b>	<b>Kontakt telefon</b>
<b>Br. L.K. / PIB</b>	<b>JMBG / matični br</b>
<b>Korisničko ime</b>	<b>Lozinka</b>

### 1.član - Predmet ugovora

Predmet Ugovora je definisanje uslova za korišćenje IPTV usluge (digitalne televizije) u KBCnet mreži (daljem tekstu Servis).

### 2.član - Definicija servisa

Servis predstavlja KBCnet uslugu distribucije multimedijalnog sadržaja preko sopstvene digitalne (IP) mreže, koja obezbeđuje potreban nivo kvaliteta i pouzdanost usluge.

### 3.član - Obaveze Provajdera

3.1. Provajder se obavezuje da:

- pod uslovima predviđenim ovim Ugovorom priključi Korisnika na IPTV sistem u KBCnet mreži koji omogućava prijem raznih domaćih i satelitskih digitalnih TV programa i da za vreme trajanja korisničkog odnosa stavi na raspolaganje usluge IPTV-a;
- izvrši sve tehničke operacije koje su potrebne radi izvršenja njegove obaveze;
- svoju KBCnet mrežu i komunikacionu opremu neophodnu za nesmetano korišćenje Servisa od strane Korisnika održava u ispravnom stanju i u skladu sa tehničkim propisima i standardima;
- obezbedi Korisniku odgovarajuću tehničku podršku (chat, e-mail i telefonsku) u rešavanju problema vezanih za korišćenje Servisa;
- da će prikupiti, arhivirati i koristiti lične podatke navedene u ovom Ugovoru, kao i u ostalim obrascima koji su prilog Ugovoru u meri u kojoj je to neophodno za korišćenje Ugovora a sve u skladu sa odredbama zakona o zaštiti podataka o ličnosti;
- Provajder zadržava pravo sprovođenja anketa o kvalitetu usluge kod svojih Korisnika.

### 4.član - Obaveze Korisnika

4.1. Korisnik se obavezuje:

- da smetnje u korišćenju usluga odmah prijavi Provajderu;
- u cilju realizacije ovog Ugovora Provajderu dostavi kompletne i ispravne podatke: ime i prezime, adresu i broj telefona, jedinstveni matični broj građana i da u slučaju bilo kakve promene obavesti provajdera najkasnije 15 (petnaest) dana od nastanka promene.
- da Servis koristi isključivo za sopstvene potrebe, a u skladu sa ovim ugovorom i pozitivnim propisima;
- da u naznačenom roku, ukoliko je Ugovorom obavezan, plaća mesečnu pretplatu za korišćenje Servisa.
- da će bitne parametre IPTV mreže Provajdera držati u tajnosti.

4.2. Korisnik je saglasan da Servis, opremu i kapacitete IPTV mreže Provajdera koji su mu dostupni korišćenjem servisa, ne koristi na način koji je suprotan njihovoj nameni, što obuhvata i posredno ili neposredno bavljenje IPTV uslugama za potrebe trećih lica.

4.3. Provajder ima pravo, a Korisnik je obavezan da dozvoli, da Provajder u svakom trenutku i bez prethodne najave vrši proveru primene Ugovora, kao što je provera ispravnosti korišćenja Servisa u tehničkom i eksploatacionom pogledu i u pogledu namene o izvršenoj proveri Provajder sačinjava odgovarajući zapisnik.

4.4. Potpisom ugovora Korisnik daje saglasnost da, u slučaju njegovog neizvršenja svih obaveza plaćanja prema Provajderu po ugovoru, njegovi podaci mogu biti dati na raspolaganje trećem licu, radi naplate potraživanja, povraćaja same opreme, u svrhe provere kreditne sposobnosti korisnika i sl.

### 5.član - Nedozvoljeno ponašanje korisnika

5.1. Ponašanje korisnika smatra se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i međunarodno prava ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Provajder. Takođe nije dozvoljeno ponašanje korisnika koje na bilo koji način ugrožava radi ili nanosi štetu opremi Provajdera.

5.2. Ponašanje korisnika smatra se nedozvoljenim naročito ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup, ukoliko se njime vrši povreda autorskih prava i prava industrijske svojine, ukoliko se njime vrši delo neloyalne konkurencije, ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava.

5.3. Provajder ima pravo da podatke o korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid za to zainteresovanim ovlašćenim licima.

5.4. Ukoliko korisnik i nakon upozorenja, nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, provajder ima pravo da trajno isključi korisnika i u tom slučaju korisnik nema nikakvih prava na povraćaj iznosa naknade koju do raskida nije stigao da iskoristi. Korisnik je odgovoran i za svu štetu koju prouzrokuje ovakvim svojim ponašanjem. Korisnik isključivo lično, krivično, građanski i na bilo koji drugi način odgovara za svoje ponašanje. Korisnik odgovara Provajderu za svaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem.

### 6.član - Instalacija i korišćenje opreme

6.1. Oprema za korišćenje IPTV usluge (SET TOP BOX uređaj), koja služi za povezivanje uređaja Pretplatnika na elektronsku komunikacionu mrežu Provajdera sastoji se od:

- Set top box IPTV uređaj sa oznakom \_\_\_\_\_,

Broj uređaja \_\_\_\_\_,

1. mac adresa uređaja \_\_\_\_\_,

2. mac adresa uređaja \_\_\_\_\_,

- daljinski upravljač

- kabal A/V ili HDMI kabal (zaokružiti)

- strujni adapter

- baterije

6.2. Jednokratna nadoknada za IPTV opremu iznosi \_\_\_\_\_ din. koja ostaje u vlasništvu Korisnika, Korisnik može preuzeti IPTV opremu u nekoj od poslovnica Provajdera. Na osnovu zahteva Korisnika, oprema za korišćenje IPTV usluge može biti dostavljena i instalirana na lokaciji Korisnika uz nadoknadu obračunatu po značajnom cenovniku Provajdera.

6.3. Garancija na opremu je 24 meseca od dana potpisivanja Ugovora. Garancija na ispravljače i ostalu potrošnu robu je 6 meseci od dana potpisivanja ugovora.

### 7.član - Cene servisa i način plaćanja usluge

7.1. Mesečna naknada za korišćenje Servisa se plaća shodno izabranom paketu i važećem cenovniku Provajdera koji je uvek dostupan na adresi [www.kbcnet.rs](http://www.kbcnet.rs) i smatra se sastavnim delom ovog Ugovora. Prvi mesec korišćenja plaća se avansno prilikom instalacije opreme i potpisivanja ovog Ugovora a svaka naredna uplata IPTV paketa se plaća na način PREPAID ( plaćanje unapred) osim ukoliko je usluga Servisa sastavni deo paketa više usluga, u tom slučaju je mesečna nadoknada uračunata u ukupnu cenu bandlovanog (kombinovanog) paketa.

7.2. Ukoliko Korisnik ne izvrši uplatu do datuma isteka predhodne uplate, nalog se automatski deaktivira do trenutka sledeće uplate. Korisnički nalog se aktivira prilikom evidencije izvršene uplate. Takođe Korisnik nije u mogućnosti da koristi uslugu televizije ukoliko je internet nalog u prekidu.

7.3. Uplatu IPTV paketa Korisnik može da izvrši u banci ili pošti na broj žiro računa **160-304502-19**, primalac **TRUF D.O.O. Vojvode Stepe 284, 11040 Beograd**, po primeru uplatnice koja dostupna na adresi [www.kbcnet.rs](http://www.kbcnet.rs) i smatra se sastavnim delom ovog Ugovora, ili direktno na uplatnom mestu na adresi Mirijevski bulevar 9b kao i u ulici Vojvode Stepe 284.

7.4. Provajder zadržava pravo da jednostrano izmeni cenovnik kojim određuje visinu naknade o čemu će blagovremeno, na uobičajen način (putem elektronske pošte i/ili isticanjem obaveštenja na Web stranici Provajdera i/ili putem SMS poruke) obavestiti Korisnika.

7.5. Provajder ima pravo da u skladu sa pozitivno pravnim propisima u slučaju da Korisnik u navedenom roku ne izmiri svoje obaveze, prema vlastitoj proceni ograniči ili ukine (privremeno ili trajno) korišćenje Servisa, kao i da za neizmirena potraživanja zaračuna Zakonsku zateznu kamatu.

7.6. U slučaju da Provajder na zahtev korisnika, pruži Korisniku određene dodatne usluge, Provajder će nakon aktivacije usluge Korisniku obračunati i naplatiti iznos za ove usluge prema važećem cenovniku Provajdera.

7.7. Prilikom potpisivanja ugovora Korisnik je dužan da se opredeli za određeni IPTV paket usluga. Provajder zadržava pravo promene sadržaja Paketa IPTV kanala kroz uvođenje novih, prestanak pružanja pojedinih ili njihovih zamenu, uz obaveznu da Osnovni paket kanala u svakom trenutku sadrži najmanje 90 TV kanala. U okviru Osnovnog paketa kanala nalaze se i raspoloživi radio kanali. Pretplatnik se može po slobodnom izboru opredeliti za jedan ili više dodatnih Paketa TV kanala. Pretplatnik može u bilo kom trenutku da aktivira, dodatne pakete. Ponuda osnovnog i dodatnih paketa IPTV usluge je prikazana na web stranici provajdera [www.kbcnet.rs](http://www.kbcnet.rs) i smatra se sastavnim delom ovog ugovora. Korisnik se opredelio za sledeći Paket IPTV usluge (zaokružiti izabranu):

1. **Osnovni paket TV kanala** ..... DA NE

2. **Dodatni paket TV kanala**

- sport paket ..... DA NE

- 18+ paket ..... DA NE

- mix paket ..... DA NE

3. **Dodatna usluga pregled 72h** ..... DA NE

### 8.član - Ograničenje odgovornosti Provajdera

8.1. Provajder ne odgovara za zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova digitalne mreže na koja objektivno ne može da utiče.

8.2. Provajder ne odgovara za pravilno funkcionisanje opreme Korisnika, ukoliko do problema u radu dodje iz razloga više sile, odnosno razloga na koje Provajder ne može da utiče.

8.3. Provajder ne odgovara za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem pričinu trećim licima.

8.4. Provajder ne odgovara za prekid rada Servisa u slučaju kada prekid nastupi kao posledica radova nadprovajdera na infrastrukturi svoje mreže i u slučajevima kada nadprovajder ne obavesti blagovremeno Provajdera o radovima. Takođe Provajder ne odgovara za prekid rada Servisa u slučaju kada prekid nastupi kod emitera prikazanih TV kanala. Provajder ne snosi nikakvu odgovornost za posledice koje Korisnik zbog toga trpi.

8.5. Provajder ne odgovara za rad opreme koja se ne koristi prema uputstvu.

8.6. Provajder ne odgovara za štetu nastalu kod korisnika usled nefunkcionisanja Servisa.

8.7. Ukoliko je prekid Servisa duži od 24 sata, Korisnik ima pravo na nadoknadu trajanja Servisa, ukoliko je prekid Servisa odmah prijavljen Provajderu.

8.8. Ukoliko prekid Servisa nije rešen uz pomoć tehničke podrške Provajdera intervencija terenske tehničke podrške se zakazuje i realizuje za najduže 48 sata od momenta prijave prekida.

8.9. Provajder ne odgovara za štetu nanetu Korisniku eventualnim prekidom rada servisa iz prethodno navedenih razloga.

8.10. Ni pod kojim uslovima , eventualna šteta za koju Provajder može odgovarati ne može biti veća od iznosa koji je korisnik uplatio za uslugu.

### 9.član - Promena ugovora

9.1. Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve članove ovog Ugovora, o čemu je dužan da obavesti Korisnika, na uobičajen način (putem elektronske pošte ili isticanjem obaveštenja na Web stranici Provajdera). Izmene ovog Ugovora obavezuju Korisnike koji ih prihvate. Ukoliko Korisnik promenu ovog Ugovora ne prihvati, dužan je da u roku od 3 dana od obaveštenja o promeni, elektronskom poštom na adresu [office@kbcnet.rs](mailto:office@kbcnet.rs) obavesti Provajdera. Ugovor će se u tom slučaju smatrati raskinutim, u roku predviđenim članom 11. tačka 1. ovog Ugovora.

9.2. Ukoliko Korisnik ne obavesti Provajdera o svom neprihvatanju promene Ugovora, u roku iz prethodne tačke ovog člana, smatraće se da je promena Ugovora prihvaćena od strane Korisnika.

### 10.član - Poverljivost

10.1. Ugovorne strane su saglasne da sve pribavljene podatke koje je druga ugovorna strana označila kao poverljive u vezi sa zaključivanjem ili realizacijom ugovora, čuvaju kao poverljive za vreme trajanja Ugovora u roku od 1 (jedne) godine od prestanka Ugovora.

### 11.član - Otkaz ugovora

11.1. Svaka strana ima pravo jednostrano raskida ugovora, pri čemu otkazni rok iznosi 30 dana od dana prijavljivanja raskida Ugovora, a za koji rok je Korisnik obavezan da plati korišćenje Servisa za taj period.

### 12.član - Prelazne i završne odredbe

12.1. Ugovorne strane ne mogu svoja prava i obaveze po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu postupati po ovom Ugovoru. Izuzetak mogu biti samo slučajevi kada se prenos izvrši uz obostranu saglasnost Ugovornih strana o čemu mora postojati odgovarajuća pisana dokumentacija.

12.2. Komunikacija ili obaveštavanje Ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora, vršiće se isključivo u pisanoj formi, sa kojom se izjednačuje i slanje obaveštenja putem elektronske pošte i isticanje obaveštenja na Web stranici Provajdera ([www.kbcnet.rs](http://www.kbcnet.rs)).

12.3. Ugovorne strane će sve eventualne sporove rešavati sporazumno, a u slučajevima kada to nije moguće o spornom pitanju odlučivaće nadležni sud u Beogradu, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda

**Korisnik**

**m.p.**

**Za TRUF d.o.o.**