

Ugovor o korišćenju usluge fiksne telefonije br. _____ (ID korisnika)

(pravna lica – postpaid)

Zaključen dana _____, 201__ god. između:

1. Truf d.o.o., Vojvode Stepe 284/85, 11040 Beograd, Srbija, Tel 011 715 0900, Fax 011 22 82 736 Matični broj :20258039, PIB :104856385, Tekući račun : 160-304502-19, Banca Intesa , sa jedne strane; (u daljem tekstu Provajder)

i
2. Korisnika , sa druge strane (u daljem tekstu Korisnik) :

Ime firme		Korisničko ime	
Adresa i Postanski broj		Kontakt telefon	
Adresa instaliranog tel. priključka		Matični br. firme	
E-mail adresa		PIB	

Podaci o tel. priključku:

Oprema:

Pretplatnički broj 1		Broj kanala (trank-ova)	
Pretplatnički broj 2		Naziv paketa	
Pretplatnički broj 3		Oprema - model	
Pretplatnički broj 4		Serijski broj opreme	

1. PREDMET UGOVORA

Predmet ovog Ugovora je regulisanje međusobnih prava i obaveza u vezi sa priključenjem Korisnika na mrežu Provajdera i korišćenjem javne fiksne telefonske usluge sistema Provajdera (u daljem tekstu Usluga).

2. DEFINICIJA SERVISA

Javna fiksna telefonska usluga – usluga prenosa govora putem javne fiksne telefonske mreže, koja je zasnovana na upotrebi širokopolasnog prenosa podataka i upotrebom SIP protokola.

3. OBAVEZE PROVAJDERA

3.1 Da Korisniku omogući korišćenje Usluga iz ovog Ugovora u skladu sa obavezama koje su definisane Opštim uslovima ugovora o pretplati na javne fiksne telefonske usluge Provajdera.

3.2 Da svoju mrežu, neophodnu za korišćenje Usluge, održava u ispravnom stanju u cilju neometanog korišćenja Usluge od strane Korisnika.

3.3 Da Korisniku obezbedi Uslugu u skladu sa važećim standardima i zakonima iz ove oblasti.

3.4 Da podatke o Korisniku, kao i podatke koji su namenjeni Korisniku čuva i čini ih dostupnim Korisniku za vreme trajanja Ugovora. Izuzetak su podaci koji su namenjeni Korisniku za koje iz tehničkih ili zakonskih razloga Provajder može propisati drugačiji period čuvanja.

3.5. Da Korisniku pruži odgovarajuću stručnu pomoć tokom važenja Ugovora.

3.6. Da pruži Korisniku sve podatke neophodne za konfigurisanje opreme na strani Korisnika.

3.7. Da podatke koje je Korisnik o sebi dao ne daje na uvid trećim licima, izuzev po zakonom predviđenoj proceduri.

3.8. Ukoliko tokom važenja Ugovora Korisnik ima tehničkih problema u vezi sa korišćenjem usluge bez svoje krivice, ima pravo da uputi reklamaciju na telefon 011/715 0 900 ili na e-mail adresu support@isp.kbcnet.rs najkasnije u roku od 3 dana od nastale neregularnosti.

4. OBAVEZE KORISNIKA

4.1. Korisnik je dužan da u cilju realizacije Ugovora Provajderu dostavi kompletne i ispravne podatke, odnosno: ime i prezime, adresu stanovanja, broj telefonskog priključka, relevantnu e- mail adresu, jmbg i da u slučaju bilo kakve promene o navedenim podacima obavesti Provajder najkasnije 7 dana od nastanka promene. Eventualne štetne posledice koje proizađu usled izostanka obavешtenja promene o navedenim podacima snosi isključivo Korisnik.

4.2. Da se prilikom instaliranja opreme i korišćenja servisa pridržava uputstava koje je dobio od Provajdera.

4.3. Da će Uslugu koristiti isključivo za svoje potrebe.

4.4. Da plaća naknadu prema važećem cenovniku, kao i jednokratnu naknadu na ime realizacije (priključivanja) Usluge.

4.5. Da smetnje u korišćenju usluge blagovremeno prijavi Provajderu.

4.6. Da ne čini ono što se smatra nedozvoljenim ponašanjem Korisnika navedeno u članu 7. ovog Ugovora.

5. INSTALACIJA I KORIŠĆENJE OPREME

5.1 Provajder obezbeđuje korisniku svu neophodnu opremu na korišćenje, a koja je potrebna za ostvarivanje konekcije sa Provajderom i pružanja javne fiksne telefonske usluge.

5.2 Obavezu garantnog održavanja opreme snosi Provajder, dok sve troškove nastale usled problema koji nisu pokriveni garantnim uslovima snosi Korisnik.

5.3 U slučaju raskida pretplatničkog odnosa Korisnik je u obavezi da instaliranu opremu Provajdera vrati u ispravnom stanju u roku od 14 dana od dana raskida ugovora, ili ukoliko to nije slučaj korisnik plaća ugovorenu kaznu od 7.500 dinara sa PDV-om.

5.4. Za opremu koju Korisnik nabavi samostalno Provajder ne garantuje kvalitet rada niti preuzima bilo kakvu odgovornost.

6. CENA SERVISA I NAČIN PLAĆANJA

6.1 Korisnik je obavezan da za korišćenje Usluge Provajderu redovno plaća mesečnu naknadu u skladu sa cenovnikom koji je dostupan na veb sajtu www.kbcnet.rs

6.2 Mesečna naknada se sastoji od fiksne mesečne pretplate i obračuna ostvarenog mesečnog telefonskog saobraćaja. Pored mesečne naknade Korisnik jednokratno plaća i pristupnu taksu na ime realizacije (priključivanja) Usluge po sledećim uslovima:

Cenovnik

Jednokratna naknada za priključenje	cena
Telefonski priključak	
Mesečna pretplata	cena
Pretplata za jedan telefonski priključak/SIP account / trunk	410
Broj SIP account-a / trunk-a	
Besplatni minuti po SIP account / trunk	100
Tarifiranje poziva	cena
Pozivi ka fiksnim brojevima u nacionalnom saobraćaju	1,00
Pozivi ka mobilnim brojevima u nacionalnom saobraćaju	8,00
Pozivi ka fiks. I mobilnim brojevima u inostranstvu	Po VoIP cenovniku*
Pozivi u KBCnet	0,00
Poyivi ka Korisničkom servisu KBCnet mreže	0,00
Uspostava poziva van KBCnet grupe	0,00
Pozivi prema hitnim službama 112,192,193,194	0,00
Tačno vreme (195)	12.50
	po pozivu
Obaveštenja o br. Tel. pretplatnika Telekoma Srbija (11811)	29.17
	po pozivu
Razna obaveštenja Telekoma Srbija (19812)	41.67
LOTO, Informacije o verskim praznicima, Meteorološki podaci (19822) - servis Telekoma Srbija	25.00
	po pozivu
Pozivanje 080... besplatnih brojeva (FreePhone)*	0,00
Preseljenje telefonskog priključka	1.250,00
Promena broja telefonskog priključka	333,33
Ponovno uključenje isključenog telefona	250,00
Ponovno uključenje nakon isključenja zbog uznemiravanja pretplatnika	1.666,67
Slanje listinga poziva poštom (troškovi otpreme)	29,17

*Obračunski interval za sve pozive 60+60s

* Preusmeravanje poziva se naplaćuje u skladu sa cenovnikom za destinaciju prema kojoj je poziv preusmeren.

*VoIP cenovnik je prikazan na www.kbcnet.rs kao sastavni deo ovog ugovor

*Cene su izražene dinarima bez uračunatog PDV-a

6.3 Rok za plaćanje mesečne pretplate teče od dana uspostavljanja funkcionalnosti Usluge, što ugovorne strane zajednički konstatuju.

6.4 Korisnik je dužan da mesečnu pretplatu za korišćenje Usluge, na osnovu dostavljenog predračuna, plati najkasnije do 20-og u mesecu za prethodni mesec, na tekući račun Provajdera, u dinarskom iznosu.

6.5 Provajder ima pravo da privremeno ukine Uslugu usled neizmirenja obaveza Korisnika po Ugovoru, tako što će Korisniku biti suspendovani odlazni pozivi, a omogućeni dolazni pozivi. Ukoliko Korisnik ne izvrši plaćanje dospelih obaveza ni u roku od 30 dana od dana ukidanja odlaznih poziva, Provajder ima pravo da isključi Uslugu. U slučaju da Korisnik ne plati zaostala dugovanja ni o roku od 30 dana od dana isključenja Usluge, Provajder će izvršiti demontažu priključka i opreme.

6.6 Privremena obustava pružanja Usluge ne oslobađa Korisnika obaveze plaćanja Usluge tokom perioda u kojem je Usluga bila privremeno obustavljena.

6.7 U slučaju kašnjenja pri plaćanju dospelih obaveza, Korisnik je obavezan da na fakturisani iznos plati zakonsku zateznu kamatu od dana dospeća.

7. NEDOZVOLJENO PONAŠANJE KORISNIKA

7.1 Ponašanje Korisnika smatra se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Provajder. Takođe nije dozvoljeno ponašanje Korisnika koje na bilo koji način ugrožava rad ili nanosi štetu opremi Provajdera.

7.2 Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim naročito ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup; ukoliko se njime vrši povreda autorskih prava i prava industrijske svojine; ukoliko se njime vrši delo neloyalne konkurencije; ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava.

7.3 Ukoliko po svojoj oceni Provajder zaključi da se Korisnik ponaša na nedozvoljeni način, Provajder ima pravo da Korisnika upozori da sa nedozvoljenim radnjama odmah prestane kao i da suspenduje korišćenje servisa do daljnjeg.

7.4 Nedozvoljenim ponašanjem smatraće se uznemiravajući pozivi upućeni ka drugim korisnicima Provajdera ili drugim direktno ili indirektno povezanim telekomunikacionih operatera.

7.5 Provajder ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid za to ovlašćenim zainteresovanim licima.

7.6 Ukoliko se pretplatnički telefonski broj koristi za generisanje saobraćaja koji nije obuhvaćen odredbama ovog Ugovora, uključujući slučajeve kada se međunarodni saobraćaj mreže Provajdera (dolazni i odlazni) prikazuje kao nacionalni saobraćaj generisan od strane Korisnika.

7.7 Provajder zadržava pravo na privremenu obustavu ili prekid servisa bez upozorenja u slučaju nepoštovanja obaveza Korisnika.

7.8 Ukoliko Korisnik nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, Provajder ima pravo da trajno isključi Korisnika i u tom slučaju Korisnik nema nikakva prava na povraćaj iznosa naknade koji do raskida Ugovora nije stigao da iskoristi. Korisnik je odgovoran i za svu štetu koju prouzrokuje ovakvim svojim ponašanjem. Za svoje nedozvoljeno ponašanje, krivično, građanski i na bilo koji drugi način, odgovara isključivo Korisnik.

8. TRAJANJE I VAŽENJE UGOVORA

8.1 Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme sa minimalnim trajanjem od ___ meseci i stupa na snagu danom potpisivanja. Po isteku minimalnog trajanja ugovora, Korisnik može da raskine ovaj Ugovor sa otkaznim rokom od 30 dana od dostave obaveštenja o raskidu, uz prethodno izmirenje svih obaveza zaključno sa danom isteka otkaznog roka.

8.2 Ukoliko Korisnik ne ispuni svoje obaveze, Provajder zadržava pravo jednostranog raskida Ugovora.

8.3 Korisnik i Provajder imaju pravo jednostranog raskida Ugovora bez obrazloženja pisanim putem uz najavu najmanje 30 dana unapred.

8.4 Korisnik može jednostrano raskinuti ugovor, ukoliko do dana stupanja otkaza vrati zaduženu opremu i izmiri sva svoja dugovanja prema Provajderu koja su proistekla iz korišćenja usluga.

8.5 Prestankom važenja Ugovora ne prestaju i obaveze koje su nastale a nisu izvršene za vreme njegovog trajanja.

9. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI PROVAJDERA

9.1 Provajder ne snosi odgovornost za nemogućnost korišćenja Usluge ili pojedinih servisa nastalih usled grešaka u radu telekomunikacione mreže na koje ne može da utiče, zbog unapred najavljenih radova na održavanju sistema, zbog neispravnog rada ili nemogućnosti korišćenja korisnikove opreme i programa, a koji su neophodni za pružanje Usluge.

9.2 Provajder ne snosi odgovornost za nemogućnost aktiviranja i korišćenja Usluge nastale usled nedostatka kapaciteta, nedostupnosti ili prestanka pružanja neke usluge javne telekomunikacione mreže drugog javnog telekomunikacionog operatera koja je neophodna za pristup sistemu Provajdera.

9.3 Usluga Telefonije je zasnovana na tehnologiji prenosa glasa putem široko pojasnog prenosa podataka i kao takva može biti nedostupna usled kvara na mreži ili nestanka električne energije. U pomenutim uslovima, iako Provajder u normalnim okolnostima omogućava pozivanje hitnih službi, Korisnik mora da se osloni na drugi način pozivanja hitnih službi, preko telefonske linije univerzalnog servisa ili mobilnog telefona.

9.3 Provajder nije odgovoran za štetu koji Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.

9.4 Ni pod kojim uslovima, šteta za koju odgovara Provajder ne može biti veća od iznosa koji je Korisnik uplatio za Uslugu.

10. OPŠTE ODREDBE

10.1 Korisnik potpisivanjem ovog Ugovora potvrđuje da je na jasan i nedvosmislen način obavešten o komercijalnoj ponudi Provajdera, o osnovnim karakteristikama usluge, prodajnoj ceni, kao i o drugim podacima određenim zakonom, a koji su svi sadržani u ovom Ugovoru, Opštim uslovima i Cenovnikom.

10.2 Korisnik potvrđuje da je saglasan sa trenutno važećim cenovnikom koji je dostupan na veb strani www.kbcnet.rs i koji se smatra sastavnim delom ovog Ugovora. Provajder zadržava pravo izmene Opštih uslova kao i cenovnika.

10.3 U slučaju promene Opštih uslova ili Ponude sa cenovnikom, Provajder će obavestiti Korisnika 30 dana unapred, objavom na svojoj internet strani. U tom periodu, pa do stupanja na snagu povećanja cena, Korisnik ima pravo da raskine Ugovor, uz izmirenje svih dospelih obaveza. Isto pravo uz iste obaveze Korisnik ima i u slučaju promene Opštih uslova koje su nepovoljnije za Korisnika.

10.4 Korisnik može da podnese prigovor na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu odnosno na kvalitet pružene usluge, u roku od 30 dana od dana dospeća računa za uslugu, kada se radi o prigovoru na iznos računa, odnosno 30 dana od dana pružanja usluge, kada se radi o prigovoru na kvalitet usluge. Pretplatnik je dužan da plati nesporan deo iznosa računa, a ako osporava ceo račun, dužan je da plati prosečno mesečno zaduženje za poslednja tri meseca koji su prethodili periodu na koji se prigovor odnosi. Provajder će u roku od 8 dana od dana podnošenja prigovora odgovoriti Korisniku u pisanom obliku.

11. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

11.1 Ugovorne strane ne mogu svoja prava i obaveze po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu postupati po ovom Ugovoru. Izuzetak mogu biti samo slučajevi kada se prenos izvrši uz obostranu saglasnost Ugovornih strana o čemu mora postojati odgovarajuća pisana dokumentacija.

11.2 Potpisivanjem ovog Ugovora Korisnik daje saglasnost Provajderu da prikuplja i obrađuje podatke o Korisniku, navedene odnosno sadržane u ovom Ugovoru i pratećim obrascima. Korisnik izjavljuje da je upoznat sa svrhom obrade i drugim okolnostima i pravima iz člana 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, te da je saglasan da Provajder prikupi i obradi podatke o Korisniku.

11.3 Komunikacija ili obaveštavanja ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora, vršiće se isključivo u pisanoj formi, sa kojom se izjednačuje i slanje obaveštenja putem elektronske pošte na e-mail adresu Korisnika navedenu u Ugovoru ili isticanjem obaveštenja na veb stranici Provajdera (<http://www.kbcnet.rs>).

11.4 Ugovorne strane saglasno utvrđuju da će sve eventualne sporove rešavati sporazumno, u duhu poslovne saradnje i dobrih poslovnih običaja, a u slučajevima kada to nije moguće za rešavanje sporova nadležan je Prvi osnovni sud u Beogradu.

11.5 Ugovor je sačinjen u 2 (dva) primerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po jedan primerak.

Korisnik usluge m.p.

m.p. za Provajdera