

## Ugovor za korisnički KDS priključak br. \_\_\_\_\_ (ID korisnika)

Zaključen dana \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, god. između:

“TRUF” d.o.o. Vojvode Stepe 284, 11040 Beograd, Srbija, tel. 011 715 0 900, Matični broj : 20258039, PIB : 104856385, Tekući račun : 160-304502-19 Banca Intesa sa jedne strane ( u daljem tekstu Provajder);

i  
Korisnika , sa druge strane (u daljem tekstu Korisnik):

Ime prezime / ime firme	Kontakt osoba
Adresa, poštanski broj, PAK	Kontakt telefon
Br. L.K. / PIB	JMBG / matični br
Korisničko ime	Lozinka

### 1.član - Predmet ugovora

Zaključenjem ovog Ugovora, zasniva se pretplatnički odnos između Korisnika i Provajdera, povodom korišćenja sledeće usluge (u daljem tekstu Servis):

- Digitalna televizija u DVB-C standardu

### 2.član - Servis

Servis predstavlja način pristupa kablovsko distribucionom sistemu TRUF-a za distribuiranje mediskog sadržaja putem sistema DVB-C tehnologije.

### 3.član - Obaveze Provajdera

3.1. Provajder se obavezuje da:

- omogućiti priključenje Korisnika na kablovski distribuciono sistem TRUF-a (u daljem tekstu KDS), koji omogućava prijem domaće i satelitske TV programe, i da za vreme trajanja korisničkog odnosa stavi na raspolaganje sve usluge KDS-a. Izgradnja KDS, osim dela instalacije u kući, stanu ili poslovnom prostoru Korisnika, je trajno vlasništvo Provajdera i sa njim kao osnovnim sredstvom upravlja Provajder.
- izvrši sve tehničke operacije koje su potrebne radi izvršenja njegove obaveze;
- će redovno i kvalitetno održavati KDS u cilju očuvanja postignutog nivoa kvaliteta prenošenja signala.
- svoju mrežu i komunikacionu opremu neophodnu za nesmetano korišćenje Servisa od strane korisnika održava u ispravnom stanju i u skladu sa tehničkim propisima i standardima;
- obezbedi Korisniku odgovarajuću tehničku podršku (e-mail, chat i telefonsku) u rešavanju problema vezanih za korišćenje Servisa;
- da će prikupiti, arhivirati i koristiti lične podatke navedene u ovom Ugovoru, kao i u ostalim obrascima koji su prilog Ugovoru u meri u kojoj je to neophodno za korišćenje Ugovora;
- bez odlaganja obavesti Korisnika o ugovorima, konvencijama i preporukama iz oblasti Telekomunikacionog prava čiju je primenu Provajder prihvatio. Obaveštenje može biti dato i u obliku relevantnih internet adresa: [www.ripe.net](http://www.ripe.net), [www.internic.net](http://www.internic.net), [www.ratel.rs](http://www.ratel.rs) i drugih;
- Provajder zadržava pravo sprovođenja anketa o kvalitetu usluge kod svojih korisnika.

### 4.član - Obaveze Korisnika

4.1. Korisnik se obavezuje da u cilju realizacije ovog Ugovora Provajderu dostavi kompletne i ispravne podatke: ime i prezime, adresu i broj telefona, jedinstveni matični broj građana i da u slučaju bilo kakve promene obavesti provajdera najkasnije 15 (petnaest) dana od nastanka promene.

• Korisnik će Provajderu nadoknaditi sve gubitke, štetu ili troškove nastale kršenjem člana 4. ovog ugovora. Takođe, ukoliko osnovno posumnja da Korisnik krši obaveze iz ovog stava, Provajder može suspendovati izvršenje svojih obaveza po ovom Ugovoru u periodu od najviše 10 (deset dana) i upozoriti Korisnika da prestane sa zabranjenim ponašanjem. U slučaju da Korisnik nastavi sa zabranjenim ponašanjem, Provajder ovaj ugovor može jednostrano raskinuti bez otkaznog roka, obaveštenjem upućenim Korisniku;

4.3. Korisnik se obavezuje:

- da smetnje u korišćenju usluga odmah prijavi Provajderu;
- da Servis koristi isključivo za svoje potrebe a u skladu sa ovim ugovorom i pozitivnim propisima;
- da u naznačenom roku, ukoliko je Ugovorom obavezan, plaća mesečnu pretplatu za korišćenje Servisa.

4.4 Potpisivanjem ugovora Korisnik potvrđuje da je vlasnik priključenog objekta / stana ili ima zakonsko pravo da u njemu boravi i da preuzima obavezu redovnog izmirenja ugovorene mesečne obaveze. Ukoliko Korisnik nije vlasnik priključenog objekta / stana a ima zakonsko pravo da u njemu boravi dužan je da pribavi saglasnost vlasnika objekta.

4.5. Korisnik je saglasan da Servis, opremu i kapacitete mreže Provajdera koji su mu dostupni korišćenjem servisa, ne koristi na način koji je suprotan njihovoj nameni, što obuhvata i posredno ili neposredno bavljenje telekomunikacionim uslugama za potrebe trećih lica.

4.6. Provajder ima pravo, a Korisnik je obavezan da dozvoli, da Provajder u svakom trenutku i bez prethodne najave vrši proveru primene Ugovora, kao što je provera ispravnosti korišćenja Servisa u tehničkom i eksploatacionom pogledu i u pogledu namene o izvršenoj proveru Provajder sačinjava odgovarajući zapisnik.

4.7. Potpisom ugovora Korisnik daje saglasnost da, u slučaju njegovog neizvršenja svih obaveza plaćanja prema Provajderu po ugovoru, njegovi podaci mogu biti dati na raspolaganje trećem licu, radi naplate potraživanja, povraćaja same opreme, u svrhe provere kreditne sposobnosti korisnika i sl.

5.8 Korisnik se obavezuje da će KDS koristiti sa pažnjom dobrog domaćina u skladu sa Opštim uslovima Ugovora i da će omogućiti pristup stručnim / ovlašćenim tehničkim licima Provajdera u cilju kontrole funkcionalnosti i tehničke ispravnosti sistema.

### 5.član - Nedozvoljeno ponašanje korisnika

5.1. Ponašanje korisnika smatra se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Provajder. Takođe nije dozvoljeno ponašanje korisnika koje na bilo koji način ugrožava radi ili nanosi štetu opremi Provajdera.

5.2. Ponašanje korisnika smatra se nedozvoljenim naročito ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup, ukoliko se njime vrši povreda autorskih prava i prava industrijske svojine, ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije, ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava.

5.3. Provajder ima pravo da podatke o korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid za to zainteresovanim ovlašćenim licima.

5.4. Ukoliko korisnik i nakon upozorenja, nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, provajder ima pravo da trajno isključi korisnika i u tom slučaju korisnik nema nikakvih prava na povraćaj iznosa naknade koju od raskida nije stigao da iskoristi. Korisnik je odgovoran i za svu štetu koju prouzrokuje ovakvim svojim ponašanjem. Korisnik isključivo lično, krivično, građanski i na bilo koji drugi način odgovara za svoje ponašanje. Korisnik odgovara Provajderu za svaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem.

5.5 Oštećenje ili uništenje opreme ili instalacija KDS-a i neovlašćeno priključenje lica na KDS kažnjava se zatvorom od šest meseci do pet godina po članu 188. Krivičnog zakona Republike Srbije. Provajder je ovlašćen da uskratno priključak na KDS domaćinstvu iz koga je lice koje izvrši grehe navedene radnje.

### 6.član - Važenje ugovora

6.1. Potpisom ovog Ugovora Korisnik se obavezuje na minimalno trajanje Ugovora (ugovornu obavezu) od \_\_\_\_\_ meseca/i.

6.2. Potpisom ovog Ugovora Korisniku prestaje da važi odnosno proizvoda se prethodno potpisana ugovorna obaveza (ukoliko postoji i ukoliko je aktivna) za period prikazan u prethodnoj tački ovog člana Ugovora.

### 7.član - Instalacija i korišćenje opreme

7.1. Korisnik dobija na korišćenje kompletnu opremu za KDS priključak i to: uređaj za DVB-c i prateću opremu (kabal, razdelnik, konektori).

7.2. Ukoliko se oprema data Korisniku na korišćenje ošteti namerno ili zbog nestabilnog napona ili uticaja više sile na koje Provajder ne može da utiče, izgubi ili iz nekog razloga nije u istom stanju kao kada je preuzeta od Provajdera, Korisnik je u obavezi da novčano nadoknadi Provajderu štetu nastalu na opremi po zvaničnom cenovniku i to: Komplet KDS oprema za 1 TV uređaj 6.000 din.

7.3. Garancija na opremu kupljenu / iznajmljenu i montiranu od strane tehničkog osoblja Provajdera je 24 meseca od dana potpisivanja Ugovora. Garancija na ispravljače i ostalu potrošnu robu je 6 meseci od dana potpisivanja ugovora.

### 8.član - Cene servisa i način plaćanja usluge

8.1. Mesečna naknada za korišćenje Servisa se naplaćuje shodno izabranom paketu i važećem cenovniku Provajdera, koji je uvek dostupan na adresi [www.truf.rs](http://www.truf.rs) i smatra se sastavnim delom ovog Ugovora.

8.2. Uplatu izabranog paketa KDS usluga Korisnik može da izvrši u banci ili pošti na broj žiro računa **160-430919-38**, primalac TRUF D.O.O. ili po primeru uplatnice koja dostupna na adresi [www.truf.rs](http://www.truf.rs) i smatra se sastavnim delom ovog Ugovora, ili direktno na uplatnom mestu (Vojvode Stepe 284 i Mirijevski bulevar 9n).

8.3 Ukoliko uplata izabranog paketa KDS usluga nije izvršena u roku od 15 (petnaest) dana od dana isteka prethodne uplate, smatraće se da je Ugovor raskinut jednostrano od strane Korisnika i shodno sa tim Provajder ima pravo da, uz obaveštenje Korisnika, suspenduje dalje korišćenje Servisa od strane Korisnika do izmirenja svih obaveza prikazanih u članu 12 tačka 1 ovog Ugovora.

8.4. Provajder zadržava pravo da jednostrano izmeni cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika po ovom Ugovoru i o čemu će blagovremeno, na uobičajen način (putem elektronske pošte i/ili isticanjem obaveštenja na Web stranici Provajdera i/ili putem SMS poruke) obavestiti Korisnika.

8.5. Provajder ima pravo da u skladu sa pozitivno pravnim propisima u slučaju da Korisnik u navedenom roku ne izmiri svoje obaveze, prema vlastitoj proceni ograniči ili ukine (privremeno ili trajno) korišćenje Servisa, kao i da za neizmirena potraživanja zaračuna Zakonsku zateznu kamatu.

8.6. U slučaju da Provajder na zahtev korisnika, pruži Korisniku određene dodatne usluge, Provajder će nakon aktivacije usluge Korisniku obračunati i naplatiti iznos za ove usluge prema važećem cenovniku Provajdera.

8.7. Prilikom potpisivanja ugovora Korisnik je dužan da se opredeli za određeni paket KDS usluga.

### 9.član - Kvalitet usluge i otklanjanje kvarova

9.1. Provajder je odgovoran da obezbedi kvalitetan rad elektronske komunikacione mreže i kvalitet usluge koju pruža, u skladu sa propisima koji uređuju oblast elektronskih komunikacija, aktima Republičke agencije za elektronske komunikacije, Ugovorom zaključenim sa pretplatnikom i ovim Opštim uslovima.

9.2. Kvarove i smetnje Provajder je dužan da otkloni najkasnije u roku od 48 sati od trenutka nastanka odnosno od trenutka prijave od strane Korisnika. Ukoliko nije u mogućnosti da otkloni kvar ili smetnju u navedenom roku dužan je da obavesti Korisnika putem info kanala i/ili na svojoj internet stranici. U slučaju da prekid traje duže od 48 sati od trenutka njegovog nastanka ili prijave Provajder je dužan da iznos mesečne pretplate umanjuje srazmerno periodu u kom nije pružao uslugu.

### 10.član - Ograničenje odgovornosti Provajdera

10.1. Provajder ne odgovara za pravilno funkcionisanje opreme kod Korisnika, ukoliko do problema u radu dodje iz razloga više sile, odnosno razloga na koje Provajder ne može da utiče.

10.2. Provajder ne odgovara za štetu koju korisnik nedozvoljenim ponašanjem pričinu trećim licima.

10.4. Korisnik samostalno snosi potpunu odgovornost za sigurnost prava pristupa i pristup Internetu u okviru svoje lokalne mreže.

10.5. Provajder ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost korisnika koje na Internetu izvrši treće lice.

10.6. Provajder ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima na Internetu.

10.7. Provajder ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju destruktivne osobine.

10.8. Ukoliko Korisnik bude objekat ugrožavanja, Provajder će mu u granicama svojih mogućnosti i bez garancija za uspeh pružiti stručnu pomoć u otkrivanju i onemogućavanju takvih aktivnosti prema njemu. Provajder ne snosi nikakvu odgovornost za posledice koje Korisnik zbog toga trpi.

10.9. Provajder ne odgovara za rad opreme koja se ne koristi prema uputstvu.

10.10. Provajder ne odgovara za štetu nastalu kod korisnika usled nefunkcionisanja Servisa.

10.12. Ukoliko je prekid Servisa duži od 24 sata, Korisnik ima pravo na nadoknadu trajanja Servisa, ukoliko je prekid Servisa odmah prijavljen Provajderu.

10.13. Ukoliko prekid Servisa nije rešen uz pomoć tehničke podrške Provajdera intervencija terenske tehničke podrške se zakazuje i realizuje za najduže 48 sata od momenta prijave prekida.

10.14. Provajder ne odgovara za štetu nanetu Korisniku eventualnim prekidom rada servisa iz prethodno navedenih razloga.

10.15. Ni pod kojim uslovima , eventualna šteta za koju Provajder može odgovarati ne može biti veća od iznosa koji je korisnik uplatio za uslugu.

### 11.član - Promena ugovora

11.1. Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve članove ovog Ugovora, o čemu je dužan da obavesti Korisnika, na uobičajen način (putem elektronske pošte ili isticanjem obaveštenja na Web stranici Provajdera). Izmene ovog Ugovora obavezuju Korisnike koji ih prihvate. Ukoliko Korisnik promeni ovaj Ugovor ne prihvati, dužan je da u roku od 3 dana od obaveštenja o promeni, elektronskom poštom na adresu [office@truf.rs](mailto:office@truf.rs) obavesti Provajdera. Ugovor će se u tom slučaju smatrati raskinutim, u roku predviđenim članom 13. tačka 3. ovog Ugovora. 11.2. Ukoliko Korisnik ne obavesti Provajdera o svom neprihvatanju promene Ugovora, u roku iz prethodne tačke ovog člana, smatraće se da je promena Ugovora prihvaćena od strane Korisnika.

### 12.član - Poverljivost

12.1. Ugovorne strane su saglasne da sve pribavljene podatke koje je druga ugovorna strana označila kao poverljive u vezi sa zaključivanjem ili realizacijom ugovora, čuvaju kao poverljive za vreme trajanja Ugovora u roku od 1 (jedne) godine od prestanka Ugovora po pravilniku o zaštiti podataka o ličnosti.

### 13.član - Otkaz ugovora

13.1. Ugovorne strane su saglasne da ukoliko krivicom Korisnika dođe do raskida Ugovora pre roka o minimalnom trajanju ugovora prikazanom u članu 6 ovog Ugovora, Korisnik je u obavezi da operatoru nadoknadi prouzrokovano štetu u visini svih pogodnosti koje su mu odobrene pod uslovom minimalnog trajanja ugovora (naknada za uspostavu usluge, odobreni popust u odnosu na standardnu cenu paketa i sl.). Alternativno, ukoliko je to povoljnije za korisnika, Korisnik će biti u obavezi da operatoru plati naknadu u visini sume preostalih pretplata do kraja ugovorenog perioda.

13.2. Nakon isteka roka o minimalnom trajanju korišćenja servisa, ukoliko drugačije nije zatraženo od strane Korisnika, Ugovor se automatski produžava na neodređeno vreme.

13.3. Po isteku roka, svaka strana ima pravo jednostranog raskida ugovora, pri čemu otkazni rok iznosi 30 dana od dana prijavljivanja raskida Ugovora, a za koji rok je Korisnik obavezan da plati korišćenje Servisa za taj period.

### 14.član - Prelazne i završne odredbe

14.1. Ugovorne strane ne mogu svoja prava i obaveze po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu postupati po ovom Ugovoru. Izuzetak mogu biti samo slučajevi kada se prenos izvrši uz obostranu saglasnost Ugovornih strana o čemu mora postojati odgovarajuća pisana dokumentacija.

14.2. Komunikacija ili obaveštavanje Ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora, vršiće se isključivo u pisanoj formi, sa kojom se izjednačuje i slanje obaveštenja putem elektronske pošte i isticanje obaveštenja na Web stranici Provajdera ([www.truf.rs](http://www.truf.rs)).

14.3. Ugovorne strane će sve eventualne sporove rešavati sporazumno, a u slučajevima kada to nije moguće o spornom pitanju odlučivaće nadležni sud u Beogradu, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda.

14.4. Ovaj Ugovor zaključen je u dva (2) istovetna primerka od kojih svaka strana zadržava po jedan.

Korisnik

MP

MP

za TRUF d.o.o.